

UBND QUẬN TÂN BÌNH  
**PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: *1141* /GDĐT-VP

Tân Bình, ngày *15* tháng 9 năm 2021

V/v bổ sung các hệ thống tổ chức dạy học trực tuyến được kết nối CSDL giáo dục và hỗ trợ những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy học trực tuyến.

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường tiểu học,  
trung học cơ sở trên địa bàn quận Tân Bình.

Căn cứ Công văn số 2460/SGDĐT-TTTT ngày 10 tháng 9 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh về việc bổ sung các hệ thống tổ chức dạy học trực tuyến được kết nối CSDL giáo dục;

Căn cứ Công văn số 10/TTTT-CTGD ngày 11 tháng 9 năm 2021 của Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục, Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh về việc hỗ trợ những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy học trực tuyến.

Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Tân Bình đề nghị Hiệu trưởng các trường tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn quận nghiên cứu và thực hiện các nội dung của hai công văn nêu trên.

Mọi khó khăn, thắc mắc đề nghị lãnh đạo các đơn vị liên hệ Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục, Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh để được hướng dẫn và kịp thời giải quyết.

Phòng Giáo dục và Đào tạo thông tin đến các đơn vị giáo dục trên địa bàn quận để tổ chức thực hiện tốt các nội dung trên. /.

**Nơi nhận:**

- Sở GD&ĐT/TP (BGD, GĐ TT.TTCTGD);
- BLĐ P.GD&ĐT;
- Lưu: VT, Huân.

**TRƯỞNG PHÒNG**  
  
**Phan Khắc Huy**



THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRUNG TÂM THÔNG TIN  
VÀ CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 9 năm 2021

Số: 10 /TTTT-CTGD

Về hỗ trợ giải quyết những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy học trực tuyến.

Kính gửi:

- Trưởng phòng GD&ĐT Thành phố Thủ Đức và các quận huyện;
- Hiệu trưởng các trường THPT (Công lập và Ngoài Công lập);
- Giám đốc các Trung tâm GDTX, Trung tâm GDNN - GDTX;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động dạy - học trực tuyến trên môi trường internet;

Xuất phát từ tình hình thực tế hiện nay trong việc xử lý các khó khăn liên quan đến thiết bị dạy - học trực tuyến.

Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục giới thiệu giải pháp hỗ trợ giải quyết những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy - học do Công ty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam - PNC Telecom (đôi tác độc quyền FPT Telecom) đề xuất với những nội dung cụ thể như sau:

#### I/- Nội dung

1. Hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng các phần mềm phục vụ học trực tuyến
2. Xử lý các lỗi phần mềm máy tính cơ bản
3. Tối ưu, tăng tốc máy tính và thiết bị kết nối
4. Kiểm tra, hướng dẫn các biện pháp bảo mật
5. Cài đặt và cập nhật windows

#### II/ Thông tin chương trình

- Thời gian: áp dụng miễn phí từ ngày thông báo đến hết ngày 31/10/2021
- Mục đích: Đồng hành cùng nhà trường, giáo viên, phụ huynh học sinh và học sinh các đơn vị, cơ sở giáo dục nhằm giải quyết những khó - khăn trong công tác chuẩn bị dạy và học trực tuyến trong thời gian học sinh không đến trường do ảnh hưởng của dịch bệnh.
- Đối tượng được tham gia: Chương trình áp dụng cho tất cả giáo viên, phụ huynh học sinh từ lớp 1 đến lớp 12 tại các trường học tại Thành Phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin chi tiết tại website: <https://www.fconnect.com.vn/esgiaoduc>

Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục thông tin và đề nghị các đơn vị, cơ sở giáo dục chia sẻ rộng rãi nội dung chương trình đến với giáo viên, phụ huynh học sinh và học sinh nhằm tiếp nhận trực tiếp sự hỗ trợ của Công ty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam để kịp thời giải quyết những vấn đề liên quan đến thiết bị dạy - học./.

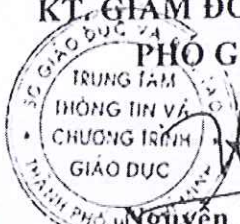
**Nơi nhận:**

- Như trên.
- Ban Giám đốc Sở GD&ĐT “để báo cáo”.
- Các phòng, ban Sở GD&ĐT “để phối hợp”.
- Lưu VT, TTTT&CTGD

**Đính kèm:**

Văn bản số 25/2021 của Cty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam Hướng dẫn chi tiết giải pháp hỗ trợ.

**KT. GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Hồng Tuấn



ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2460/SGDDĐT-TTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 9 năm 2021

Về bổ sung các hệ thống tổ chức dạy học  
trực tuyến được kết nối CSDL giáo dục

Kính gửi:

- Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Đức và 21 quận huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, trường phổ thông nhiều cấp học (có cấp THPT).

Tiếp theo văn bản số 2379 /SGDDĐT-GDTrH ngày 31 tháng 8 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tổ chức hoạt động dạy học đầu năm học 2021 - 2022.

Nhằm tăng cường các giải pháp dạy học trên môi trường internet trong giai đoạn đầu năm học 2021 - 2022 đồng thời tạo thêm nhiều lựa chọn cho các đơn vị trường học có giải pháp dạy học trực tuyến phù hợp, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thẩm định và công bố bổ sung các hệ thống tổ chức dạy học trực tuyến đáp ứng yêu cầu kết nối cơ sở dữ liệu của Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh cụ thể như sau:

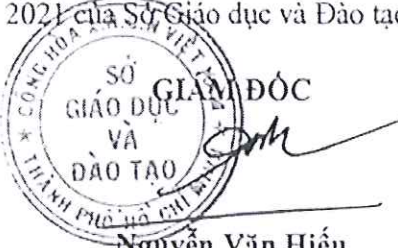
1. Hệ thống VnEdu: <https://lms.vnedu.vn>
2. Hệ thống: <https://www.onluyen.vn>
3. Hệ thống: <https://titkul.edu.vn>
4. Hệ thống của FPT: <https://vio.edu.vn>

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo để các đơn vị được biết và lựa chọn hệ thống phù hợp với định hướng giáo dục của đơn vị.

Những nội dung khác, các đơn vị thực hiện theo hướng dẫn tại văn bản số 2379/SGDDĐT-GDTrH ngày 31 tháng 8 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng GDTrH “đề phối hợp”
- Lưu VP, TTTT&CTGD. 2

GIẤM ĐỌC  
  
Nguyễn Văn Hiếu

