

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN GÒ VẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Phương châm thực hiện chính sách chất lượng trên địa bàn quận Gò Vấp:

“CÔNG KHAI - MINH BẠCH - CHÍNH XÁC - ĐÚNG PHÁP LUẬT - THUẬN LỢI - HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ”

Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp cam kết:

1. Thiết lập, thực hiện và thường xuyên cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 với mục đích chuẩn hóa các quy trình thủ tục hành chính theo hướng rõ ràng, hiệu quả, thuận tiện trong việc tiếp nhận và giải quyết yêu cầu chính đáng của tổ chức, cá nhân; nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân và hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.
2. Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức để nâng cao trình độ, năng lực nhằm đáp ứng được các yêu cầu trong công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt công việc được giao;
3. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan; tuân thủ các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2008 trong các giai đoạn của quá trình thực hiện các hoạt động chức năng.
4. Không ngừng cải tiến phương pháp làm việc và cách thức tổ chức quản lý để cán bộ, công chức có điều kiện cung cấp dịch vụ công cho mọi tổ chức, công dân chính xác, nhanh gọn và đúng pháp luật.

Gò Vấp, ngày 05 tháng 5 năm 2015 *Tham*



CHỦ TỊCH

Lê Hoàng Hà
Lê Hoàng Hà