

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN GÒ VẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Gò Vấp, ngày 13 tháng 02 năm 2019*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019**

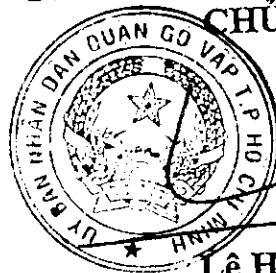
Phương châm thực hiện Mục tiêu chất lượng của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp:

**“ĐÚNG PHÁP LUẬT - ĐÚNG THỜI GIAN - VĂN MINH LỊCH SỰ -  
NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP”**

Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp cam kết và công bố Mục tiêu chất lượng năm 2019 phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:

1. 100% hồ sơ cấp Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh - Tư pháp - Hộ tịch - Chứng thực được thụ lý và giải quyết đúng hẹn, đúng quy trình, đúng pháp luật;
2. 90% hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất; hồ sơ cấp Giấy phép xây dựng được thụ lý đúng hẹn;
3. Không ngừng cải tiến, vận hành thực tế hệ thống tài liệu, kiểm soát, áp dụng hồ sơ ISO vào quy trình giải quyết công việc; duy trì, nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt mức trên 95%;
4. Không có hồ sơ bổ sung từ 02 lần trở lên trong năm 2019;
5. 100% các thủ tục hành chính được công khai, thường xuyên cập nhật và niêm yết tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” thuộc Văn phòng HĐND & UBND quận, trên Trang Thông tin điện tử quận Gò Vấp (<http://www.govap.hochiminhcity.gov.vn>);
6. 100% các báo cáo Cải cách hành chính và công tác ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp trong năm 2019 được thực hiện đúng hạn, đạt yêu cầu, chất lượng;
7. 100% cán bộ, công chức, viên chức quận luôn giữ gìn phẩm chất đạo đức tốt; vững về tư tưởng, chính trị; giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ; có thái độ nhiệt tình, cầu thị, trách nhiệm cao trong tiếp nhận, giải quyết công việc; không gây sách nhiễu, phiền hà.
8. Tăng cường kiểm tra đột xuất hoạt động công vụ năm 2019 theo hướng chuyên sâu, thực chất; kết hợp thanh tra công vụ, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN  
CHỦ TỊCH**



*Lê Hoàng Hà*