

Số: ~~24.68~~/STTTT-CNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 12 năm 2021

Về hướng dẫn triển khai Quyết định số  
3900/QĐ-UBND

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức  
và các quận, huyện.

Thực hiện Quyết định số 3900/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh quy định tạm thời các biện pháp “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin như sau:

## **I. Về triển khai ứng dụng “PC-COVID”**

### **1. Đối với người dân**

Người dân tải và cài đặt ứng dụng “PC-COVID” trên điện thoại di động có thể tạo “**Mã QR cá nhân**”. Trong trường hợp người dân không truy cập Internet, liên hệ Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn để được hỗ trợ tạo và in mã QR cá nhân.

Sử dụng “**Mã QR cá nhân**” (trên PC-COVID hoặc bằng giấy, nhựa) thực hiện “Quét mã QR” tại các điểm đến: đi chợ, mua sắm hàng hóa, khám chữa bệnh, vận chuyển hàng hóa, tham gia lưu thông...

### **2. Đối với cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp**

- Sử dụng ứng dụng “PC-COVID” trên thiết bị thông minh hoặc thiết bị đầu đọc QR chuyên dụng kết nối với trang Quản lý địa điểm tại địa chỉ **<https://qr.pccovid.gov.vn>** để thực hiện quét mã “QR cá nhân” của nhân viên và khách đến giao dịch, liên hệ công tác (*Tài liệu hướng dẫn sử dụng được đăng tải tại địa chỉ <https://covid19.tech.gov.vn>*).

- Đăng nhập vào ứng dụng “PC-COVID” tại địa chỉ **<https://qr.pccovid.gov.vn>** thực hiện phân quyền cho bộ phận kiểm soát thực hiện quét mã “QR cá nhân” của nhân viên và khách đến giao dịch, liên hệ công tác.

Lưu ý: Cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp đăng nhập vào trang An toàn COVID thành phố tại địa chỉ **<https://antoan-covid.tphcm.gov.vn/dang-nhap>** để quản lý thông tin quét mã “QR cá nhân” của nhân viên và khách đến giao dịch, liên hệ công tác tại đơn vị.

## II. Về sử dụng Hệ thống quản lý An toàn COVID-19

### 1. Về công tác quản lý thông tin phục vụ hoạt động, sản xuất, kinh doanh thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://antoan-covid.tphcm.gov.vn> để đăng ký và được cấp “Mã QR đơn vị” và “tài khoản” quản trị ứng dụng hỗ trợ các hoạt động phục vụ hoạt động, sản xuất, kinh doanh an toàn *trong trường hợp chưa có “Mã QR đơn vị”*.

Bước 2: Chọn chức năng “**đăng nhập**” tại địa chỉ <http://antoan-covid.tphcm.gov.vn>. Tiến hành sử dụng **tài khoản** và **mật khẩu** đã được cấp để đăng nhập vào hệ thống quản trị. Từ màn hình làm việc, người dùng nhấp chuột vào tên tài khoản ở góc trên bên phải màn hình chọn chức năng “**Hướng dẫn sử dụng**” để xem và sử dụng các chức năng quản trị của ứng dụng phục vụ hoạt động, sản xuất, kinh doanh an toàn.

Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện được Ủy ban nhân dân thành phố giao nhiệm vụ tại các Quyết định ban hành về Bộ tiêu chí đánh giá hoạt động an toàn trong phòng chống dịch COVID-19 sử dụng các chức năng của ứng dụng để phục vụ hậu kiểm và quản lý ngành.

### III. Về tổ chức triển khai thực hiện

Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tổ chức triển khai các điểm kiểm soát tại đơn vị để thực hiện kiểm tra “Quét mã QR”. Khi bộ phận kiểm tra thực hiện quét “mã QR cá nhân” của nhân viên, khách đến giao dịch, liên hệ công tác lưu ý kiểm tra việc hiển thị mã QR cá nhân của người dân thành phố Hồ Chí Minh như sau:

- **Màu xanh đối với các trường hợp:** Người dân là F0 đã khỏi bệnh dưới 180 ngày; Người dân đã tiêm chủng (ít nhất 1 mũi đối với loại vắc xin tiêm 2 mũi và ít nhất 14 ngày sau tiêm) khi được cơ quan chức năng yêu cầu.

- **Màu đỏ đối với các trường hợp:** người dân có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19; F0 đang điều trị.

- **Màu đen** đối với các trường hợp còn lại.

Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện tự đánh giá mức độ sản xuất an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 theo các Bộ tiêu chí đánh giá đã được Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh ban hành.

Lưu ý: Đối với Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện tổ chức triển khai các **Đội hỗ trợ tình nguyện viên** hỗ trợ cho Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn hỗ trợ cho người dân gặp khó khăn vướng mắc trong việc tạo “Mã QR cá nhân” và in ra giấy.

### IV. Về công tác tuyên truyền

Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đến các cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người lao động và khách

đến liên hệ công tác, giao dịch để áp dụng thực hiện (*Tài liệu tuyên truyền đăng tải tại địa chỉ <https://antoan-covid.tphcm.gov.vn/tai-lieu-huong-dan>*).

**Lưu ý:** Đối với Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện tổ chức truyền thông cơ sở đến người dân, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn quản lý để áp dụng thực hiện.

## V. Thông tin liên hệ hỗ trợ, giải đáp thắc mắc

### 1. Về ứng dụng “PC-COVID”

Người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp truy cập vào địa chỉ [pccovid.gov.vn](http://pccovid.gov.vn), mục “Liên hệ” để gửi các thông tin cần được hỗ trợ.

### 2. Về hệ thống quản lý An toàn COVID-19

#### a) Đối với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp

- Người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cần hỗ trợ về “Mã QR” gửi thông tin hỗ trợ vào hộp thư điện tử [hotro.antoancovid@tphcm.gov.vn](mailto:hotro.antoancovid@tphcm.gov.vn) hoặc gọi **Tổng đài 1022** để được hỗ trợ.

- Người dân cần phản ánh về thông tin kết quả tiêm chủng: phản ánh lên Cổng thông tin tiêm chủng COVID-19 Quốc gia tại địa chỉ <http://tiemchungcovid19.gov.vn>.

- Người dân cần phản ánh thông tin về trường hợp F0 đã khỏi bệnh: liên hệ Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn nơi cư trú.

#### b) Đối với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện

Tiếp tục thực hiện trao đổi thông tin cần hỗ trợ thông qua “Kênh hỗ trợ” giữa Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện./

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND TP Dương Anh Đức (đề b/c);
- Ban Giám đốc;
- Lưu VT, P.CNTT (PĐ.90).



**Võ Thị Trung Trinh**