

TÀI LIỆU HỖ TRỢ TRUYỀN THÔNG

“VẤN NẠN TIẾNG ÒN VÀ HÀNH ĐỘNG CỦA CHÚNG TA”

*(Đính kèm Công văn số 2092/STNMT-CCBVMT ngày 26 tháng 3 năm 2021
của Sở Tài nguyên và Môi trường)*

Trên thế giới, tiếng ồn được xem một vấn nạn tại các đô thị, gây ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe, năng suất lao động và học tập, chất lượng cuộc sống của người dân và ảnh hưởng xấu đến các mối quan hệ cộng đồng.

Cũng như các đô thị lớn trên thế giới, cùng với các thành tựu về kinh tế- xã hội, Thành phố Hồ Chí Minh đang phải đối mặt với nhiều thách thức về môi trường, văn hóa, xã hội từ chính quá trình phát triển kinh tế, đô thị hóa và gia tăng dân số nhanh chóng. Gần đây, vấn nạn tiếng ồn tại các khu dân cư, đặc biệt là tiếng ồn từ các hoạt động sinh hoạt và hoạt động kinh doanh dịch vụ (phát nhạc, hát karaoke âm thanh lớn..) ngày càng gia tăng và gây nhiều bức xúc trong nhân dân.

Để giải quyết vấn đề tiếng ồn, giữ gìn sự yên tĩnh, môi trường sống yên lành tại các khu dân cư, đảm bảo chất lượng cuộc sống của nhân dân thành phố, bên cạnh sự kiên quyết của chính quyền trong xử lý các trường hợp vi phạm, mỗi người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ cần hiểu rõ các tác hại và vấn đề liên quan đến tiếng ồn và nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật và quy ước, quy định của khu dân cư về tiếng ồn.

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ TIẾNG ÒN VÀ TÁC HẠI CỦA TIẾNG ÒN

1. Khái niệm về tiếng ồn

Tiếng ồn là những âm thanh không mong muốn, gây khó chịu cho người nghe. Hai đặc tính quan trọng của âm thanh hay tiếng ồn tác động đến con người là cường độ âm thanh (dB) và tần số âm thanh (Hz).

Ô nhiễm tiếng ồn xảy ra khi tiếng ồn trong môi trường vượt quá ngưỡng nhất định gây khó chịu cho người hoặc động vật.

2. Các nguồn gây ồn trong khu dân cư

Tiếng ồn trong khu dân cư phát sinh từ nhiều nguồn: từ các phương tiện giao thông, từ hoạt động sản xuất - kinh doanh - dịch vụ trong khu dân cư, từ hoạt động xây dựng và từ hoạt động sinh hoạt của các cá nhân, hộ gia đình..

Trong thời gian gần đây, nguồn gây ồn nhận được nhiều phản ánh từ người dân, gây bức xúc trong nhân dân thành phố chủ yếu là từ các hoạt động sử dụng thiết bị âm thanh cường độ lớn mà không có biện pháp cách âm, kiểm soát tiếng ồn phù hợp, cụ thể như:

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke, vũ trường, quán bar...
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống có sử dụng loa di động hát karaoke, phát nhạc (trong nhà hoặc ngoài trời)...
- Hoạt động kinh doanh có sử dụng loa phát thanh, phát nhạc để quảng cáo, giới thiệu sản phẩm...
- Hoạt động sinh hoạt của người dân trong khu dân cư (phát nhạc, hát karaoke trong nhà hoặc ngoài trời)...

3. Tác hại của tiếng ồn

Tổ chức Y tế thế giới đánh giá ô nhiễm tiếng ồn là một trong những vấn đề môi trường hàng đầu ảnh hưởng đến sức khỏe thể chất và tinh thần, chất lượng cuộc sống của cư dân các thành phố lớn.

Tùy theo *cường độ ồn, tần suất* và *thời gian* tiếp xúc, ô nhiễm tiếng ồn có thể gây ra các ảnh hưởng tức thời và lâu dài đến sức khỏe bao gồm giảm thính lực, ảnh hưởng đến giao tiếp, ảnh hưởng đến sự nghỉ ngơi, giấc ngủ; ảnh hưởng đến sức khỏe thể chất, tinh thần và tâm lý; ảnh hưởng đến hành vi cá nhân, năng suất lao động và khả năng học tập; và từ đó ảnh hưởng xấu đến các quan hệ cộng đồng, an ninh trật tự tại các khu dân cư.

Giảm thính lực và mất thính lực

Những người thường xuyên tiếp xúc trực tiếp với tiếng ồn liên tục có thể dẫn đến suy giảm thính lực, khả năng nghe dần kém đi trước khi bị mất hoàn toàn thính lực và điếc tai.

Sự tiếp xúc thường xuyên với tiếng ồn có độ lớn *trên 80 decibel* có thể làm giảm thính lực. Cơ chế gây giảm thính lực do tiếp xúc với tiếng ồn là cơ chế thần kinh và cơ học. Tiếng ồn gây nên những thương tổn ở bộ phận thần kinh của cơ quan thính giác, những nghiên cứu đã quan sát thấy ở những người tiếp xúc với tiếng ồn thường xuyên, ngưỡng đáp ứng của thần kinh thính giác tăng, dẫn đến mất khả năng nhạy cảm thông thường, dần dần không cảm ứng được với âm tần có cường độ thấp.

-
- Dưới 80 dB: Chúng ta vẫn có khả năng chịu được mà không cần thiết bị bảo vệ.
 - Từ 80 dB đến 90 dB: Phải bắt đầu lưu ý hơn về mức độ nguy hiểm, nên rời xa nơi có tiếng ồn hay tìm cách hạn chế tiếng ồn.
 - Ở mức 90 dB: Mỗi ngày, con người chỉ chịu tối đa được 1 giờ.
 - Ở mức 100 dB: Nếu không mang thiết bị bảo vệ, con người chỉ chịu tối đa được 15 phút.
-

Căng thẳng tinh thần, rối loạn giấc ngủ và các bệnh về tim mạch, tiêu hóa

Một số nghiên cứu ghi nhận, những người thường xuyên sống trong môi trường có tiếng ồn thường có sức khỏe kém hơn những người ở các nơi không bị ảnh hưởng bởi tiếng ồn.

Tiếng ồn khiến cơ thể tăng tiết catecholamin, cortisol - là những chất tham gia vào quá trình điều hòa và kiểm soát các hoạt động trong cơ thể, bao gồm cả hệ tim mạch. Vì vậy khiến nhịp tim và huyết áp tăng lên. Ngoài ra tiếng ồn cũng khiến người ta cảm thấy căng thẳng và mất ngủ, dẫn đến tăng huyết áp và rối loạn hoạt động của tim.

Những nghiên cứu gần đây cũng cho thấy nếu âm lượng *trên 50 decibel vào ban đêm* cũng có nguy cơ gây nhồi máu cơ tim do cơ thể sản xuất quá nhiều và liên tục cortisol. Tiếng ồn tác động đến cơ thể qua hệ thần kinh thực vật (thần kinh giao cảm) và hệ nội tiết (tuyến yên và tuyến thượng thận). Những tác động này kéo dài gây nên các nguy cơ như huyết áp tăng, mỡ máu tăng, độ nhớt của máu tăng, tăng nhịp tim, tăng lượng đường trong máu, ảnh hưởng các yếu tố đông máu. Từ đó gây nên bệnh cao huyết áp, bệnh tim thiếu máu cục bộ và nghiêm trọng hơn là đột quỵ.

Tiếng ồn còn làm cho mất ngủ, suy sụp tinh thần và thường bị căng thẳng thần kinh. Việc mất ngủ kéo dài cũng là nguyên nhân gây rối loạn nhịp tim, tăng huyết áp, nguy cơ nhồi máu cơ tim cao; nguy cơ béo phì, đái tháo đường...

Đối với hệ tiêu hóa, tình trạng ô nhiễm tiếng ồn liên tục ảnh hưởng đến sự tiêu hóa của cơ thể con người như làm giảm co bóp dạ dày, giảm tiết dịch vị dạ dày, giảm tiết dịch nước bọt ở miệng...

Ảnh hưởng đến năng suất lao động, học tập

Từ các ảnh hưởng đối với sức khỏe, thần kinh, tiếp xúc với tiếng ồn kéo dài gây mệt mỏi, giảm khả năng tập trung chú ý, ảnh hưởng đến năng suất chất lượng công việc, học tập giảm sút.

Ô nhiễm tiếng ồn cũng ảnh hưởng đến sức khỏe của trẻ em, ảnh hưởng đến sự phát triển và tâm sinh lý của trẻ. Từ đó sẽ gây ảnh hưởng đến chất lượng và kết quả học tập. Trí nhớ con người cũng bị ảnh hưởng bởi ô nhiễm tiếng ồn, khả năng nhận thức của trẻ cũng sẽ bị suy giảm đáng kể.

Ảnh hưởng đến quan hệ cộng đồng, an ninh trật tự khu dân cư

Cùng với những ảnh hưởng đến sức khỏe, các rối loạn về giấc ngủ, người tiếp xúc lâu và thường xuyên với tiếng ồn có thể dẫn đến thay đổi hành vi, tâm lý căng thẳng, dễ cáu gắt, bực bội... Quan hệ giữa các cá nhân, hộ gia đình trong cộng đồng dân cư từ đó dễ xảy ra mâu thuẫn, xung đột liên quan tới tiếng ồn. Một số trường hợp gây bức xúc kéo dài có thể gây mất an ninh trật tự khu dân cư.

II. CÁC GIẢI PHÁP CỦA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRONG KIỂM TRA, GIÁM SÁT, XỬ LÝ TIẾNG ỒN KHU DÂN CƯ

Cũng như các thành phố lớn trên thế giới, Thành phố Hồ Chí Minh đang phải đối mặt với vấn nạn về tiếng ồn. Mặc dù ô nhiễm tiếng ồn đô thị không phải là vấn đề có thể dễ dàng giải quyết triệt để và nhanh chóng, Thành phố Hồ Chí Minh quyết tâm và nỗ lực triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm kiểm soát tiếng ồn khu dân cư, đảm bảo môi trường sống của nhân dân thành phố.

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân Thành phố đã chỉ đạo các cấp, các ngành và địa phương triển khai nhiều giải pháp để xử lý vi phạm về tiếng ồn tại các văn bản: Công văn số 16475/VP-NCPC ngày 15/12/2017; Công văn số 2635/UBND-NCPC ngày 02/7/2019; Công văn số 2901/UBND-ĐT ngày 17/7/2019; Công văn số 195/VP-NCPC ngày 09/01/2020 và Công văn số 560/UBND-NCPC ngày 26/02/2021.

Để tiếp tục quản lý hiệu quả các hoạt động, kinh doanh dịch vụ gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật, tăng cường kiểm soát ô nhiễm về tiếng ồn, giữ gìn an ninh trật tự, đảm bảo sự bình yên cho Nhân dân, ngày 19/3/2021, Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục có **Công văn số 560/UBND-NCPC** chỉ đạo các cấp, các ngành và địa phương *triển khai đồng bộ các nhóm giải pháp* tăng cường công tác tuyên truyền, xử lý các hành vi vi phạm về tiếng ồn trên địa bàn TP HCM.

1. Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, nhắc nhở, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể và người dân ký cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật có liên quan

Thời gian thực hiện *từ nay đến ngày 30 tháng 6 năm 2021* với chủ đề **“Vấn nạn tiếng ồn và hành động của chúng ta”**.

Yêu cầu thực hiện trong giai đoạn này:

- Nâng cao nhận thức, ý thức của cộng đồng dân cư thành phố thông qua đẩy mạnh công tác giáo dục, tuyên truyền, phổ biến pháp luật để người dân biết, hiểu, cam kết thực hiện đúng các quy định pháp luật; vận động doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, cộng đồng dân cư chấp hành các quy định về tiếng ồn, hạn chế, tiến tới chấm dứt hoạt động sản xuất, kinh doanh, sinh hoạt gia đình gây tiếng ồn ảnh hưởng đến đời sống của cộng đồng dân cư.

- Triển khai thống nhất và đồng loạt trên toàn địa bàn Thành phố với sự tham gia của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là vai trò của chính quyền và các tổ chức chính trị-xã hội tại địa phương.

- Ở các cấp cơ sở lồng ghép việc kiểm tra, giám sát và xử lý các hoạt động làm phát sinh tiếng ồn trong khu dân cư thông qua hình thức tuyên truyền, nhắc nhở (của các lực lượng: Cảnh sát khu vực, công chức cấp xã, trật tự đô thị, tổ dân phố, khu phố, tổ chức chính trị - xã hội...) để tạo điều kiện cho người vi phạm khắc phục và chuyển biến nhận thức.

Hình thức triển khai:

- Truyền thông qua báo đài, phương tiện thông tin điện tử

- Tuyên truyền, vận động tại địa phương
- Tuyên truyền vận động tại các cơ quan, trường học
- Vận hành các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh về tiếng ồn

2. Tăng cường thực hiện kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật có liên quan đến tiếng ồn

Tập trung kiểm tra cao điểm từ ngày 30 tháng 6 năm 2021 để chấn chỉnh tình trạng gây ồn trong khu dân cư. Sau đó, thành phố sẽ tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện trong năm 2021 để rút kinh nghiệm và xây dựng kế hoạch chỉ đạo thực hiện thường xuyên.

- Các cấp (thành phố, huyện, xã) và các Sở ngành liên quan thành lập các tổ công tác liên ngành, xây dựng kế hoạch kiểm tra định kỳ và đột xuất theo lĩnh vực phụ trách để giải quyết dứt điểm hành vi gây ồn trong khu dân cư; việc tổ chức kiểm tra phải có trọng tâm, trọng điểm, khoanh vùng khu vực thường xuyên có hoạt động gây ra tiếng ồn bị phản ánh.
- Xác định trách nhiệm của người đứng đầu của mỗi địa phương nếu để tái vi phạm các điểm, khu vực gây ồn.
- Việc kiểm tra, xử lý về tiếng ồn phải được thực hiện đồng bộ, có sự phối hợp, vận dụng nhiều giải pháp, quy định xử phạt trong các lĩnh vực khác nhau.
- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động chú trọng phổ biến thông tin về các trường hợp vi phạm đã bị xử phạt.

3. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định nhằm hoàn thiện pháp luật

- Công an thành phố tổ chức rà soát, tham mưu kiến nghị sửa đổi, hoàn thiện quy định pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính đối với hành vi gây ồn trong khu dân cư theo Nghị định 167/1003/NĐ-CP.
- Sở Tài nguyên và môi trường tổ chức rà soát, tham mưu kiến nghị sửa đổi, hoàn thiện quy định pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính đối với hành vi gây ồn theo Nghị định 155/2016/NĐ-CP.
- Sở Giao thông vận tải tổ chức rà soát, tham mưu kiến nghị sửa đổi, hoàn thiện quy định pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính đối với hành vi liên quan theo Nghị định 100/2019/NĐ-CP, Chỉ thị số 11-CT/TU và Chỉ thị số 22/CT-UBND.
- Sở Kế hoạch và Đầu tư: nghiên cứu, đề xuất xử lý các hành vi vi phạm trong đầu tư kinh doanh, đăng ký kinh doanh, ngành nghề kinh doanh theo Nghị định 50/2016/NĐ-CP.
- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quy chuẩn địa phương về mức ồn vượt chuẩn.

- Sở Tư pháp phối hợp Sở ngành nghiên cứu, đề xuất tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định pháp luật xử lý tiếng ồn.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan báo chí tiếp tục công tác tuyên truyền, hiến kế các giải pháp để thành phố triển khai hiệu quả, chấn chỉnh kịp thời các hành vi vi phạm về tiếng ồn.

Thủ trưởng các Sở ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện chịu trách nhiệm, phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện; tổ chức sơ kết vào ngày 30/5/2021; tổ chức đánh giá chuyên đề vào tháng 12/2021, làm cơ sở để triển khai thực hiện nhiệm vụ trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

III. TRÁCH NHIỆM CỦA CỘNG ĐỒNG ĐỐI VỚI TIẾNG ỒN

1. Trách nhiệm của cá nhân, hộ gia đình, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ:

- Tôn trọng sự yên tĩnh chung, không gây ồn ào, huyên náo dẫn đến mất trật tự và làm ảnh hưởng xấu đến nhu cầu sinh hoạt và nghỉ ngơi của cộng đồng dân cư xung quanh;

- Chấp hành các quy định của pháp luật và các hương ước, quy ước, cam kết của khu dân cư về tiếng ồn;

- Trong trường hợp có các hoạt động gây tiếng ồn, phải có các biện pháp giảm thiểu, kiểm soát tiếng ồn theo quy định, đảm bảo không gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng dân cư xung quanh;

- Các tổ chức, cơ sở kinh doanh dịch vụ có trách nhiệm nhắc nhở khách hàng và các cá nhân có liên quan không gây ồn làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại khu vực, phạm vi kinh doanh của đơn vị;

- Chủ động giảm thiểu tác động của tiếng ồn (có giải pháp hạn chế tiếng ồn xâm nhập vào không gian sống bằng cách trang bị kính cách âm, vách ngăn, thêm mảng xanh quanh nhà...);

- Phản ánh với chính quyền địa phương các trường hợp vi phạm về tiếng ồn qua các kênh tiếp nhận thông tin chính thức.

2. Chủ đầu tư, Ban quản trị nhà chung cư, khu dân cư mới:

- Có trách nhiệm đưa nội dung về chấp hành các quy định liên quan đến tiếng ồn vào Nội quy quản lý và sử dụng nhà chung cư;

- Phối hợp chặt chẽ với địa phương trong công tác ngăn ngừa, giám sát, xử lý tiếng ồn trong phạm vi quản lý.

IV. CÁC QUY ĐỊNH XỬ PHẠT ĐỐI VỚI VI PHẠM VỀ TIẾNG ỒN

1. Nghị định 167/2013/NĐ-CP ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự an toàn xã hội, phòng, chống tệ nạn xã hội, phòng cháy, chữa cháy, phòng, chống bạo lực gia đình.

Điều, khoản, điểm quy định	Nội dung quy định	Thời gian quy định	Số tiền phạt
Điều 5. Vi phạm quy định về trật tự công cộng			
Điểm d, Khoản 2	Tụ tập nhiều người ở nơi công cộng gây mất trật tự công cộng		Từ 100.000 đồng đến 300.000 đồng
Điều 6. Vi phạm quy định về bảo đảm sự yên tĩnh chung			
Điểm a, Khoản 1	Hành vi gây ra tiếng động lớn, làm ồn ào, huyên náo tại khu dân cư, nơi công cộng.	Từ 22h ngày hôm trước đến 06 giờ sáng ngày hôm sau	Từ 100.000 đồng đến 300.000 đồng
Điểm b, Khoản 1	Không thực hiện các quy định về giữ yên tĩnh của bệnh viện, nhà điều dưỡng, trường học hoặc ở những nơi khác có quy định phải giữ yên tĩnh chung		
Điểm c, Khoản 1	Bán hàng ăn, uống, hàng giải khát quá giờ quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương		
Khoản 2, Điều 6	Dùng loa phóng thanh, chiêng, trống, còi, kèn hoặc các phương tiện khác để cổ động ở nơi công cộng mà không được phép của các cơ quan có thẩm quyền		300.000 đồng đến 500.000 đồng

Hình thức xử phạt bổ sung (quy định tại Khoản 3, Điều 6): Tịch thu tang vật, phương tiện vi phạm hành chính đối với hành vi quy định tại Khoản 2 Điều này.

2. Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

TT	Hành vi vi phạm	Mức dBA tiếng ồn vượt quá so với quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn (QCVN 26: 2010/BTNMT)	Hình thức phạt	Phạt tiền
1.	Đối với hành vi gây tiếng	dưới 02 dBA	Phạt cảnh cáo	-

	ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn			
2.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 02 dBA đến dưới 05 dBA	Phạt tiền	từ 1.000.000đồng đến 5.000.000đồng
3.	đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 05 dBA đến dưới 10 dBA	Phạt tiền	từ 5.000.000 đồng đến 20.000.000 đồng
4.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 10 dBA đến dưới 15 dBA	Phạt tiền	từ 20.000.000 đồng đến 40.000.000 đồng
5.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 15 dBA đến dưới 20 dBA	Phạt tiền	từ 40.000.000 đồng đến 60.000.000 đồng
6.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 20 dBA đến dưới 25 dBA	Phạt tiền	từ 60.000.000 đồng đến 80.000.000 đồng
7.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 25 dBA đến dưới 30 dBA	Phạt tiền	từ 80.000.000 đồng đến 100.000.000 đồng
8.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 30 dBA đến dưới 35 dBA	Phạt tiền	từ 100.000.000 đồng đến 120.000.000 đồng
9.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 35 dBA đến dưới 40 dBA	Phạt tiền	từ 120.000.000 đồng đến 140.000.000 đồng
10.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	trên 40 dBA	Phạt tiền	từ 140.000.000 đồng đến 160.000.000 đồng

Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn (QCVN 26: 2010/BTNMT) quy định giới hạn tiếng ồn như sau:

TT	Khu vực	Từ 6 giờ đến 21 giờ	Từ 21 giờ đến 6 giờ
1	Khu vực đặc biệt	55	45
2	Khu vực thông thường	70	55

Trong đó:

- "Khu vực đặc biệt" là những khu vực trong hàng rào của các cơ sở y tế, thư viện, nhà trẻ, trường học, nhà thờ, đình, chùa và các khu vực có quy định đặc biệt khác.
- "Khu vực thông thường" gồm: khu chung cư, các nhà ở riêng lẻ nằm cách biệt hoặc liền kề, khách sạn, nhà nghỉ, cơ quan hành chính.

V. KÊNH TIẾP NHẬN THÔNG TIN PHẢN ÁNH VỀ TIẾNG ỒN

1. Công thông tin 1022:

Tiếp nhận 24/7 các phản ánh của người dân qua các hình thức tương tác:

- Tổng đài 1022: Cung cấp thông tin sự cố qua hình thức gọi điện thoại đến số tổng đài 1022.
- Mobile App “Tổng đài 1022” (phiên bản trên Android và trên iOS), cho phép chụp hình và chọn địa điểm xảy ra sự cố trên bản đồ để phản ánh.
- Cổng thông tin điện tử: Truy cập <https://1022.tphcm.gov.vn>
- Hộp thư điện tử (email): Gửi thông tin phản ánh đến hộp thư điện tử 1022@tphcm.gov.vn
- Mạng xã hội Fanpage: <https://www.facebook.com/1022.tphcm.gov.vn>

b. Các kênh tiếp nhận thông tin của quận/huyện, phường/xã/thị trấn

Đề nghị Ủy ban nhân dân quận huyện, phường, xã, thị trấn cung cấp đầy đủ thông tin về kênh tiếp nhận thông tin phản ánh tại điện phương và số điện thoại của công an khu vực để phản ánh về tiếng ồn đến từng hộ gia đình trên địa bàn.

Phụ lục 1.

KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN

(Tham khảo cho các thiết kế tuyên truyền, bảng tin điện tử, tiêu phẩm tuyên truyền...)

“Kiên quyết chấm dứt vấn nạn tiếng ồn
Vì văn minh đô thị, vì sức khỏe cộng đồng!”

“Cùng hành động để đẩy lùi ô nhiễm tiếng ồn
Vì văn minh đô thị, vì sức khỏe cộng đồng!”

“Cùng xây dựng khu phố văn minh, sạch, đẹp:
Giữ gìn vệ sinh, hạn chế tiếng ồn!”

“Vì khu phố văn minh, sạch, đẹp:
THÊM xây xanh, GIẢM rác thải, HẠN CHẾ tiếng ồn!”

“Ứng xử văn minh: Không gây ồn vào giờ nghỉ”

“Tiếng ồn là mối nguy cho sức khỏe
Ứng xử văn minh: Không ồn ào, huyên náo!”

“Tiếng ồn là mối nguy cho sức khỏe
Tôn trọng sự yên tĩnh chung, không gây ồn!”

Phụ lục 2.

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

(Tham khảo cho bài phát phát thanh, nội dung tuyên truyền của tuyên truyền viên, tài liệu họp tổ dân phố, đoàn thể...)

Ô nhiễm tiếng ồn là một trong những vấn đề hàng đầu ảnh hưởng đến sức khỏe và chất lượng cuộc sống của cư dân các thành phố lớn.

Thời gian gần đây, vấn nạn tiếng ồn tại Thành phố Hồ Chí Minh ngày càng gia tăng và gây nhiều bức xúc trong Nhân dân. Nguồn gây ồn nhận được nhiều phản ánh, gây bức xúc chủ yếu là từ các hoạt động sử dụng thiết bị âm thanh cường độ lớn mà không có biện pháp kiểm soát tiếng ồn phù hợp (phát nhạc, hát karaoke...).

Tiếp xúc với tiếng ồn có thể gây ra các ảnh hưởng tức thời và lâu dài đến sức khỏe của mỗi cá nhân, bao gồm giảm thính lực, ảnh hưởng đến giao tiếp, ảnh hưởng đến khả năng nghỉ ngơi, giấc ngủ; ảnh hưởng đến sức khỏe thể chất (huyết áp, tim mạch, tiêu hóa...), sức khỏe tâm lý và tinh thần; từ đó ảnh hưởng tiêu cực đến hành vi cá nhân, giảm năng suất lao động và khả năng học tập; đồng thời có nguy cơ ảnh hưởng xấu đến các quan hệ cộng đồng, dẫn đến mất an ninh trật tự tại các khu dân cư.

Để chấm dứt vấn nạn tiếng ồn, giữ gìn môi trường sống yên tĩnh tại các khu dân cư, đảm bảo chất lượng cuộc sống của nhân dân thành phố, bên cạnh sự kiên quyết của chính quyền trong giám sát, xử lý các trường hợp vi phạm, *mỗi người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ cần hiểu rõ các tác hại liên quan đến tiếng ồn và nghiêm túc chấp hành các quy định về tiếng ồn.*

Từng cá nhân, hộ gia đình, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ có trách nhiệm:

1. **Tôn trọng sự yên tĩnh chung, không gây ồn ào, huyên náo** dẫn đến mất trật tự và ảnh hưởng xấu đến sinh hoạt và nhu cầu nghỉ ngơi của cộng đồng dân cư xung quanh;

2. **Nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật và các hương ước, quy ước, cam kết** của khu dân cư về tiếng ồn;

3. Trong trường hợp có các hoạt động gây ồn, phải có **các biện pháp giảm thiểu, kiểm soát tiếng ồn** theo quy định, đảm bảo không gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng dân cư xung quanh;

4. Các tổ chức, cơ sở kinh doanh dịch vụ có trách nhiệm nhắc nhở khách hàng và các cá nhân có liên quan không gây ồn làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại khu vực, phạm vi kinh doanh của đơn vị.

Các trường hợp vi phạm quy định về tiếng ồn có thể bị phạt vi phạm hành chính theo quy định tại Nghị định 167/2013/NĐ-CP ngày 18/11/2016 (với mức phạt tiền từ 100.000 đồng đến 5.000.000 đồng), Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 (với mức phạt tiền thấp nhất từ 1.000.000 đồng, lên đến 160.000.000 đồng và các hình thức bổ sung như đình chỉ hoạt động, bắt buộc khắc phục hậu quả, công khai thông tin...).

Các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình có thể **chủ động giảm thiểu tác động xấu của tiếng ồn** bằng các giải pháp hạn chế tiếng ồn xâm nhập vào không gian sống, làm việc như: trang bị kính cách âm, vách ngăn; trồng thêm cây xanh, mảng xanh xung quanh nhà...

Đồng thời, khi có trường hợp vi phạm về tiếng ồn, **kịp thời phản ánh** với chính quyền địa phương¹ hoặc qua cổng thông tin điện tử 1022 của Thành phố.

Không xem thường ô nhiễm tiếng ồn: **Vì văn minh đô thị, vì sức khỏe cộng đồng, hãy cùng hành động để đẩy lùi ô nhiễm tiếng ồn!**

SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

VẤN NẠN TIẾNG ỒN VÀ HÀNH ĐỘNG CỦA CHÚNG TA

Tiếng ồn là gì?

Tiếng ồn là những âm thanh không mong muốn, gây khó chịu cho người nghe. Ô nhiễm tiếng ồn xảy ra khi tiếng ồn trong môi trường vượt quá ngưỡng nhất định gây khó chịu cho người và động vật.

Tại sao phải hạn chế gây ồn?

Ô nhiễm tiếng ồn là một trong những vấn đề hàng đầu ảnh hưởng đến sức khỏe thể chất và tinh thần, chất lượng cuộc sống của cư dân tại các thành phố lớn.

- Ảnh hưởng đến sức khỏe: giảm thính lực và mất thính lực; căng thẳng tinh thần, rối loạn về giấc ngủ; dẫn đến các bệnh về huyết áp, tim mạch, tiêu hóa..
- Ảnh hưởng đến năng suất lao động, học tập
- Ảnh hưởng đến quan hệ cộng đồng, an ninh trật tự khu dân cư

Làm gì để hạn chế tiếng ồn trong khu dân cư?

Từng cá nhân, hộ gia đình, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ có trách nhiệm:

1. **Tôn trọng sự yên tĩnh chung, không gây ồn ào, huyên náo** dẫn đến mất trật tự và ảnh hưởng xấu đến sinh hoạt và nhu cầu nghỉ ngơi của cộng đồng dân cư xung quanh;
2. **Nghiêm túc chấp hành các quy định của Pháp luật và các hương ước, quy ước, cam kết của khu dân cư về tiếng ồn;**
3. Trong trường hợp có các hoạt động gây ồn, phải có các **biện pháp giảm thiểu, kiểm soát tiếng ồn** theo quy định, đảm bảo không gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng dân cư xung quanh;
4. Các tổ chức, cơ sở kinh doanh dịch vụ có trách nhiệm nhắc nhở khách hàng và các cá nhân có liên quan không gây ồn làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại khu vực, phạm vi kinh doanh của đơn vị.

- Từ 80 dB đến 90 dB: có thể làm giảm thính lực nếu tiếp xúc thường xuyên
- Mức 90 dB: con người chỉ chịu tối đa được 1 giờ mỗi ngày
- Mức 100 dB: Nếu không mang thiết bị bảo vệ, con người chỉ chịu tối đa được 15 phút.
Lưu ý: tiếng ồn trên 50dB vào ban đêm cũng có nguy cơ gây nhồi máu cơ tim.

Chủ động giảm thiểu tác động xấu của tiếng ồn bằng các giải pháp hạn chế tiếng ồn xâm nhập vào không gian sống, làm việc:

- Trang bị kính cách âm, vách ngăn..
- Tăng thêm cây xanh, mảng xanh xung quanh nhà...

Kịp thời phản ánh các vi phạm về tiếng ồn với chính quyền địa phương hoặc qua **cổng thông tin điện tử 1022** của Thành phố.

Nếu gây ồn có thể bị phạt như thế nào?

Các hành vi vi phạm quy định về tiếng ồn có thể bị phạt theo quy định tại:

- Nghị định 167/2013/NĐ-CP ngày 18/11/2016 (mức phạt tiền từ 100.000 đồng đến 5.000.000 đồng)
- Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 (mức phạt tiền thấp nhất từ 1.000.000 đồng, lên đến 160.000.000 đồng và các hình thức bổ sung như đình chỉ hoạt động, bắt buộc khắc phục hậu quả, công khai thông tin...)

**Vì văn minh đô thị, vì sức khỏe cộng đồng,
Hãy cùng hành động để chấm dứt vấn nạn tiếng ồn!**

**TỔNG HỢP CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT
LIÊN QUAN ĐẾN KIỂM TRA, GIÁM SÁT, XỬ LÝ VI PHẠM VỀ TIẾNG ỒN**

(Đính kèm Công văn số 2092/STNMT-CCBVMT ngày 26 tháng 3 năm 2021
của Sở Tài nguyên và Môi trường)

A. LUẬT BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (sửa đổi 2020)

Đối tượng chịu trách nhiệm hoạt động làm phát sinh tiếng ồn	Nội dung quy định	Điều khoản
Hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động bảo vệ môi trường	Gây tiếng ồn , độ rung vượt mức cho phép theo quy chuẩn kỹ thuật môi trường; xả thải khói, bụi, khí có mùi độc hại vào không khí.	Khoản 4, Điều 6
Đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ	Giảm thiểu, thu gom, xử lý bụi, khí thải, mùi khó chịu; bảo đảm không để rò rỉ, phát tán khí độc hại ra môi trường; kiểm soát tiếng ồn , độ rung, ánh sáng, bức xạ nhiệt	Điểm d, Khoản 1, Điều 53
Cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ và kho tàng	Phải có khoảng cách an toàn về môi trường đối với khu dân cư khi có nguy cơ phát tán bụi, mùi khó chịu, tiếng ồn tác động xấu đến sức khỏe con người	Điểm d, Khoản 2, Điều 53
Cơ sở, hộ gia đình sản xuất trong làng nghề	phải xây dựng và thực hiện biện pháp bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật; thực hiện biện pháp giảm thiểu tiếng ồn , độ rung, ánh sáng, bụi, bức xạ nhiệt, khí thải, nước thải và xử lý ô nhiễm tại chỗ; thu gom, phân loại, lưu giữ, xử lý chất thải rắn theo quy định của pháp luật	Khoản 2, Điều 56
Đối với hộ gia đình, cá nhân	Không phát tán khí thải, gây tiếng ồn , độ rung và tác động khác gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng xấu đến cộng đồng dân cư xung quanh	Điểm c, Khoản 1, Điều 60
Quản lý và kiểm soát tiếng ồn, độ rung, ánh sáng, bức xạ, mùi khó chịu (Điều 88):		
1) Tổ chức, cá nhân gây tiếng ồn, độ rung, ánh sáng,	phải kiểm soát, xử lý bảo đảm quy chuẩn kỹ thuật môi trường và bức xạ	Khoản 1, Điều 88

bức xạ		
2) Tổ chức, cá nhân trong khu dân cư gây tiếng ồn, độ rung, ánh sáng, bức xạ, mùi khó chịu	phải thực hiện biện pháp giảm thiểu, không làm tác động xấu đến cộng đồng dân cư	Khoản 2, Điều 88

B. CÁC QUY ĐỊNH LIÊN QUAN ĐẾN KIỂM TRA, XỬ LÝ VI PHẠM HÀNH CHÍNH LIÊN QUAN ĐẾN TIẾNG ỒN

1. Quy định xử phạt hành vi vi phạm hành chính theo Nghị định 167/2013/NĐ-CP ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự an toàn xã hội, phòng, chống tệ nạn xã hội, phòng cháy, chữa cháy, phòng, chống bạo lực gia đình.

Đối với hành vi vi phạm quy định về trật tự công cộng; Vi phạm quy định về bảo đảm sự yên tĩnh chung; Vi phạm các quy định về quản lý ngành, nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự,... Mức phạt tiền thấp nhất từ 100.000 đồng đến 5.000.000 đồng tùy theo hành vi vi phạm (theo quy định tại Điểm đ, Khoản 2 Điều 5; Điều 6 và Điểm a, Khoản 2, Điều 11 Nghị định số 167/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an toàn, trật tự, xã hội, phòng chống tệ nạn xã hội, phòng cháy chữa cháy, chống bạo lực gia đình).

Điều, khoản, điểm quy định	Nội dung quy định	Thời gian quy định	Số tiền phạt
Điều 5. Vi phạm quy định về trật tự công cộng			
Điểm đ, Khoản 2	Tụ tập nhiều người ở nơi công cộng gây mất trật tự công cộng		Từ 100.000 đồng đến 300.000 đồng
Điều 6. Vi phạm quy định về bảo đảm sự yên tĩnh chung			
Điểm a, Khoản 1	Hành vi gây ra tiếng động lớn, làm ồn ào, huyên náo tại khu dân cư, nơi công cộng.	Từ 22h ngày hôm trước đến 06 giờ sáng ngày hôm sau	Từ 100.000 đồng đến 300.000 đồng
Điểm b, Khoản 1	Không thực hiện các quy định về giữ yên tĩnh của bệnh viện, nhà điều dưỡng, trường học hoặc ở những nơi khác có quy định phải giữ yên tĩnh chung		
Điểm c, Khoản	Bán hàng ăn, uống, hàng giải		

1	khát quá giờ quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương		
Khoản 2, Điều 6	Dùng loa phóng thanh, chiêng, trống, còi, kèn hoặc các phương tiện khác để cổ động ở nơi công cộng mà không được phép của các cơ quan có thẩm quyền		300.000 đồng đến 500.000 đồng

Hình thức xử phạt bổ sung (*quy định tại Khoản 3, Điều 6*): Tịch thu tang vật, phương tiện vi phạm hành chính đối với hành vi quy định tại Khoản 2 Điều này.

Ngoài ra, tại điểm a, Khoản 2, điều 11 của Nghị định 167 còn Phạt tiền từ 2.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng đối với hành vi: “Kinh doanh không đúng ngành, nghề, địa điểm ghi trong giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự”.

2. Quy định xử phạt vi phạm hành chính gây ồn theo Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

Vi phạm về các quy định về tiếng ồn, mức phạt tiền thấp nhất là 1.000.000 đồng, cao nhất lên đến 160.000.000 đồng (theo Điều 17 Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính về bảo vệ môi trường). Mức xử phạt phụ thuộc vào mức dBA tiếng ồn vượt quá bao nhiêu so với quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn, quy định tại Thông tư 39/2010/TT-BTNMT quy định quy chuẩn quốc gia về môi trường (QCVN 26: 2010/BTNMT). Người vi phạm khi có hành vi gây tiếng ồn vượt qua tiêu chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn sẽ bị phạt theo các mức phạt sau:

TT	Hành vi vi phạm	Mức dBA tiếng ồn vượt quá so với quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn (QCVN 26: 2010/BTNMT)	Hình thức phạt	Phạt tiền
1.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	dưới 02 dBA	Phạt cảnh cáo	-
2.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 02 dBA đến dưới 05 dBA	Phạt tiền	từ 1.000.000đồng đến 5.000.000đồng
3.	đối với hành vi gây tiếng	từ 05 dBA đến	Phạt tiền	từ 5.000.000 đồng

	ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	dưới 10 dBA		đến 20.000.000 đồng
4.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 10 dBA đến dưới 15 dBA	Phạt tiền	từ 20.000.000 đồng đến 40.000.000 đồng
5.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 15 dBA đến dưới 20 dBA	Phạt tiền	từ 40.000.000 đồng đến 60.000.000 đồng
6.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 20 dBA đến dưới 25 dBA	Phạt tiền	từ 60.000.000 đồng đến 80.000.000 đồng
7.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 25 dBA đến dưới 30 dBA	Phạt tiền	từ 80.000.000 đồng đến 100.000.000 đồng
8.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 30 dBA đến dưới 35 dBA	Phạt tiền	từ 100.000.000 đồng đến 120.000.000 đồng
9.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	từ 35 dBA đến dưới 40 dBA	Phạt tiền	từ 120.000.000 đồng đến 140.000.000 đồng
10.	Đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn	trên 40 dBA	Phạt tiền	từ 140.000.000 đồng đến 160.000.000 đồng

Ngoài ra, tại khoản 11,12 Điều 17 có quy định hình thức phạt bổ sung, đình chỉ hoạt động từ 3-12 tháng, buộc khắc phục hậu quả gây ồn...

Bên cạnh các giải pháp xử lý tiếng ồn, Luật Bảo vệ Môi trường quy định chế độ công khai thông tin về cá nhân tổ chức vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường, gây hậu quả lớn hoặc ảnh hưởng xấu về dư luận xã hội tại điểm B, d, khoản 1, Điều 57, ND 155.

Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn (QCVN 26: 2010/BTNMT) quy định giới hạn tiếng ồn như sau:

TT	Khu vực	Từ 6 giờ đến 21 giờ	Từ 21 giờ đến 6 giờ
1	Khu vực đặc biệt	55	45
2	Khu vực thông thường	70	55

Trong đó:

- "Khu vực đặc biệt" là những khu vực trong hàng rào của các cơ sở y tế, thư viện, nhà trẻ, trường học, nhà thờ, đình, chùa và các khu vực có quy định đặc biệt khác.

- "Khu vực thông thường" gồm: khu chung cư, các nhà ở riêng lẻ nằm cách biệt hoặc liền kề, khách sạn, nhà nghỉ, cơ quan hành chính.

3. Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo

Tại Điều 62 của Nghị định quy định về mức phạt tiền đối với các hành vi vi phạm quy định về quảng cáo bằng loa phóng thanh và hình thức tương tự như sau:

Điều, khoản, điểm quy định	Nội dung quy định	Số tiền phạt
Điểm a khoản 1 Điều 62	Quảng cáo bằng loa phóng thanh và hình thức tương tự vượt quá độ ồn cho phép theo quy định.	Từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng
Điểm b khoản 1 Điều 62	Quảng cáo bằng loa phóng thanh và hình thức tương tự tại trụ sở cơ quan, đơn vị lực lượng vũ trang, trường học, bệnh viện.	
Điểm b khoản 1 Điều 62	Quảng cáo bằng loa phóng thanh và hình thức tương tự trên hệ thống truyền thanh phục vụ nhiệm vụ chính trị của xã, phường, thị trấn.	
Khoản 2 Điều 62	Đối với hành vi quảng cáo bằng loa phóng thanh và các hình thức tương tự khác gắn trên phương tiện giao thông và các phương tiện di động tại nội thành, nội thị của các thành phố, thị xã.	Từ 3.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng

4. Ngoài ra, trong quá trình kiểm tra: các đoàn kiểm tra sẽ thực hiện đồng bộ, có sự phối hợp, áp dụng các Nghị định xử phạt của các lĩnh vực khác nhau:

- Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt.
- Nghị định 98/2020/NĐ-CP ngày 26/8/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Nghị định số 50/2016/NĐ-CP ngày 01/6/2016 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực kế hoạch và đầu tư.

Ngoài ra còn sử dụng thiết bị ghi âm, thu hình để thu thập chứng cứ vi phạm, nhằm răn đe và làm cơ sở xử lý vi phạm.